



rue de la plaine 5A
 6900 Marche-en-Famenne
 084/31.23.24
info@rouffin.be

Bon de retour de marchandise

Date:

Client

Pers. Responsable
 N° de commande
 N° facture / Bon Livraison
 Réf. de commande
 Raison du retour

Qtt	Ref	Libelle	Prix

Signature

TOTAL HTVA	
FRAIS DE PORT	

Conditions de retour:

*La demande de retour doit être effectuée, avec accord préalable, endéans les 90 jours suivants la date de facturation.
 La marchandise doit être complète et en parfait état de revente.
 Les commandes spéciales d'articles non-tenus de stock, sur mesures, en fin de vie ou obsolètes ne seront ni reprises ni échangées.
 En cas d'erreur imputable au client, en plus de frais de retour, une décote de 20% sera appliquée afin de couvrir les frais de gestion.
 En cas d'erreur de livraison imputable à Rouffin sprl, la marchandise sera intégralement créditée.
 Une marchandise défectueuse doit être signalée dans les 15 jours à daté du bon de livraison.*